



Algemene Verkoopvoorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1 d.d. 24-07-2021

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en werkzaamheden die door CONRATO BV als opdrachtnemer aan opdrachtgever worden aangeboden en ten behoeve van opdrachtgever worden verricht.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en maken deel uit van alle overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Op de werkzaamheden is De Nieuwe Regeling, de standaard rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Adviseurs van toepassing. Deze regeling is te downloaden via <https://www.nlingenieurs.nl/assets/pdfs/976e0ef3b6/Rechtsverhouding-DNR2011-juli2013-NED.pdf>
Opdrachtgever verklaart dat met kennisneming van deze algemene voorwaarden hiermee de regeling aan opdrachtgever ter hand is gesteld.
3. De toepasselijkheid van eventuele afwijkende voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever, wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om een verstrekte offerte in te trekken. Offertes vervallen uiterlijk 30 dagen na dagtekening.
6. Een overeenkomst komt tot stand op het tijdstip dat opdrachtnemer de opdrachtbevestiging ontvangt of zoveel eerder zodra opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever, met de uitvoering van de opdracht aanvangt.

Artikel 2. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeenkomst met opdrachtgever met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van het door opdrachtgever beoogde resultaat.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Anderen dan opdrachtgever kunnen aan de overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten ontlenen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door haar te selecteren hulppersonen en/of derden.
4. Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met één of meer andere hulppersonen, dan zal opdrachtnemer voor het door deze hulppersonen verrichte deel van de opdracht niet verantwoordelijk en aansprakelijk zijn. Opdrachtgever draagt in die gevallen zorg voor de onderlinge coördinatie.



5. Opdrachtgever zal zich gedurende de duur van de opdracht onthouden van activiteiten die een goede uitvoering van de opdracht kunnen belemmeren en/of verhinderen.
6. Indien opdrachtnemer tijdens de uitoefening van de opdracht een offerte heeft uitgebracht voor aanvullende werkzaamheden en opdrachtgever besluit deze aanvullende werkzaamheden aan een derde partij uit te besteden, dan is opdrachtgever verplicht om ter stond opdrachtnemer hierover te informeren.
7. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Indien opdrachtnemer niet tijdig kan beginnen, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van opdrachtgever.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals deze tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen. Een overeengekomen termijn is nooit een fatale termijn. Een overschrijding van een termijn door opdrachtnemer, ontslaat opdrachtgever niet van haar betaalverplichting voor de geleverde diensten.
9. Opdrachtnemer en opdrachtgever hebben steeds het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen - waarbij een eventuele opzegtermijn in de overeenkomst leidend zal zijn en - welke beëindiging schriftelijk aan de andere partij moet worden medegedeeld.

Artikel 3. Informatieverschaffing

1. Opdrachtgever is gehouden alle feiten en omstandigheden kenbaar te maken die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de noodzakelijke gegevens niet tijdig of niet volgens de afspraken ter beschikking van opdrachtnemer staan, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, leidt dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. De extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

3. De door de opdrachtgever verstrekte informatie wordt door opdrachtnemer vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld en zal zonder toestemming niet aan derden worden verstrekt of ter inzage gegeven.
4. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer extern kunnen worden gerefereerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Communicatie, gegevens uitwisseling en gebruik

1. Indien communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer plaats vindt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en internet, anders dan via de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte interne bedrijfsaccount, zijn beide partijen gehouden zorg te dragen voor standaard virusprotectie.



2. Opdrachtnemer is jegens de andere partij niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten, zulks behoudens ingeval van opzet of grove schuld.
De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongeëncrypteerd, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, rekenmodellen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
4. Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor van al haar op schrift gestelde en/of op enig digitaal medium weggeschreven adviezen, rapporten, modellen en dergelijke berust bij opdrachtnemer. Het ter beschikking stellen aan derden, het op enigerlei vorm of wijze vermenigvuldigen, kopiëren, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar maken is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan.
5. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken zonder dat hiervoor een vergoeding of andere tegenprestatie wordt gegeven aan opdrachtgever, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 6. Gezondheid, Veiligheid en Verzekeringen

6. Opdrachtgever is verplicht om de gezondheidsaanbevelingen en gezondheidsrichtlijnen van de Rijksoverheid, RIVM en brancheorganisaties op te volgen en die maatregelen te treffen opdat opdrachtnemer met in acht name van de gezondheidsrichtlijnen haar diensten kan leveren voor zover de opdrachtnemer daarvoor toegang behoeft tot gebouwen en terreinen die onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever vallen.
7. Indien sprake is van bouwdirectie en bouwkundige adviezen, dient opdrachtgever zorg te dragen voor een veilige toegang tot de bouwplaats en een afdoende Construction Allrisk verzekering of andere adequate verzekering waarin tevens opdrachtnemer en door haar ingeschakelde hulppersonen en derden adviseurs als (mede-)verzekerde worden opgenomen. Indien opdrachtgever geen zorg draagt voor een veilige toegang en geen adequate verzekering afsluit of laat afsluiten, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de gevolgen van het niet nakomen van deze verplichting.

Artikel 7. Honorarium c.a.

1. Opdrachtnemer brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening dat zal worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met per opdracht door opdrachtnemer vast te stellen uurtarieven in euro's tenzij vooraf een vaste vergoeding of fee is overeengekomen.
Reisuren en reiskosten komen voor verrekening in aanmerking conform de in de offerte opgenomen tarieven. Daarnaast worden de eventueel – in overleg met opdrachtgever - gemaakte kosten en verschotten in rekening gebracht.



2. Zodra opdrachtnemer de coördinatie verzorgd voor de werkzaamheden van derden, heeft zij recht op een coördinatie vergoeding van 15% over de door deze derden bij opdrachtgever in rekening te brengen bedragen tenzij in de offerte of opdracht anders wordt overeengekomen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om het in de offerte opgenomen uurtarief jaarlijks met ingang van 1 januari te verhogen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De verschuldigde kosten en het honorarium zullen tenzij anders overeengekomen, steeds per maand achteraf door opdrachtnemer in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever (een deel van) de opgedragen werkzaamheden intrekt, dient zij alle reeds gemaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden, ook al vallen deze gemaakte kosten hoger uit dan het overeengekomen deel.
Voor het overige deel is opdrachtgever schadeplichtig aan opdrachtnemer conform de DNR. Dit geldt ook indien met medeweten van de opdrachtgever, de opdrachtnemer reeds was begonnen aan een volgend (nog niet opgedragen) deel.
6. De door opdrachtnemer opgegeven bedragen zijn exclusief de wettelijke BTW
7. Met betaling van de factuur stemt opdrachtgever in met de geleverde diensten en deze algemene voorwaarden.

Artikel 8. Betaling van facturen

1. Betaling van de declaraties van opdrachtnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, over het openstaand bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
3. Alle (buiten)gerechtelijke kosten van opdrachtnemer die verband houden met de invordering van haar vorderingen, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 Aansprakelijkheid:

1. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het overeengekomen honorarium en door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer te dier zake uitgekeerde bedrag doch echter nooit meer dan het bepaalde in De Nieuwe Regeling artikel 15 lid 1.
2. Als de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden, beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door opdrachtgever aan opdrachtnemer is betaald.
3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, misgelopen omzet, gederfde winst, huurderving, productieverlies, bedrijfsschade, gemiste besparingen, waardevermindering van producten of schade aan derden.



4. Alle aanspraken van opdrachtgever vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van opdrachtnemer strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde diensten.
6. Wanneer opdrachtnemer zich bedient van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van rechtstreekse afspraken met, dan wel toezeggingen van deze derden, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.

Artikel 10. Overmacht

1. Indien nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd, waaronder onder andere (algemene) gezondheidsproblemen, oorlog, natuurrampen, verlies aan bedrijfsmiddelen, storingen in nutsvoorzieningen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden e.d. kan opdrachtnemer een beroep doen op een overmacht situatie. De verplichtingen worden alsdan opgeschort totdat opdrachtnemer er weer aan kan voldoen.

Artikel 11. Klachten, tekortkomingen en ingebrekestellingen

1. Beantwoord een dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na de constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen. Indien door niet tijdige melding de klacht of tekortkoming onverhoopt is toegenomen, is de opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk.
2. De opdrachtgever dient eventuele ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

Artikel 12. Afwijkingen

1. Indien bepalingen uit de standaard rechtsverhouding De Nieuwe Regeling (DNR) strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever anders overeenkomen.
2. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken op basis van geldende wettelijke bepalingen, worden zij hierbij voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen.

Artikel 11. Recht

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, onverminderd de bevoegdheid van opdrachtnemer om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.